

**NESTLE' FITNESS
PROMOZIONE 2020
“PARTI CON UNA NUOVA ABITUDINE”**

TERMS & CONDITIONS

DESCRIZIONE DEL PREMIO

La confezione del premio include:

Smartwatch Fitbit Versa Lite Edition con cinturino piccolo
Cavo di ricarica
Cinturino largo aggiuntivo

Non include:

Tutto quanto non indicato come incluso

CONSEGNA DEI PREMI

- 1.** Gli smartwatch Fitbit Versa Lite Edition vengono forniti ai vincitori del Concorso “PARTI CON UNA NUOVA ABITUDINE” nei colori Bianco o Blu Marina. Nestlé Fitness cercherà di rispettare le preferenze espresse dai vincitori ma non può garantirle. Il colore dello smartwatch consegnato non è perciò negoziabile o scambiabile;
- 2.** Se il partecipante al concorso viene identificato come vincitore, riceverà una comunicazione formale alle informazioni di contatto fornite al momento della registrazione per partecipare alla promo in cui gli verrà richiesto di confermare l'accettazione del premio; alla consegna del premio da parte di Nestlé Fitness gli verrà richiesto di firmare un modulo di consegna.
- 3.** Si consiglia ai vincitori di conservare una copia del modulo di consegna datato e firmato in buone condizioni nel caso in cui siano tenuti a presentare prova della ricezione dello smartwatch Fitbit Versa Lite Edition come premio del concorso al posto di una prova del documento di acquisto.
- 4.** La promozione è di esclusiva responsabilità del Promotore. Fitbit non è in alcun modo responsabile per la promozione stessa, per i meccanismi di promozione o per la consegna sicura del premio al vincitore.

UTILIZZO DEL PREMIO

1. Lo smartwatch Fitbit Versa Lite è progettato per essere utilizzato in combinazione con:
 - L'app per cellulare Fitbit (per iPhone, iPad e telefoni Android, dispositivi Windows 10 incluso PC Windows 10 abilitato Blue-tooth)
 - Uno smartphone mobile
 - La registrazione di una persona come utente mediante la creazione di un account Fitbit nella pagina del proprio paese: <https://www.fitbit.com/it/home>
2. Tutte le informazioni di cui l'utente necessita per configurare e utilizzare il prodotto sono disponibili su <https://www.fitbit.com/it/home>

Quick links:

Pagina prodotto Fitbit Versa Lite Edition

<https://www.fitbit.com/it/versa-lite>

Come iniziare a utilizzare Fitbit Versa Lite Edition:

https://help.fitbit.com/articles/it/Help_article/2337/?l=it&p=versa&fs=Search&pn=1

1. L'uso dei prodotti Fitbit da parte degli utenti è soggetto ai Termini di servizio standard di Fitbit: <https://www.fitbit.com/it/legal/terms-of-service>
2. Gli utenti devono registrarsi creando un account Fitbit su <https://www.fitbit.com/it/home> e accettare i Termini di servizio e l'Informativa sulla privacy di Fitbit per utilizzare il prodotto e il servizio online.

SUPPORTO PER L'UTENTE FINALE

1. L'utente finale sarà un cliente diretto di Fitbit per quanto riguarda l'uso del prodotto, il servizio Fitbit online e le politiche di garanzia e restituzione di Fitbit.
2. Gli utenti finali sono invitati a consultare prima le FAQ su <https://help.fitbit.com/?l=it> e provare a risolvere eventuali problemi che si trovano ad affrontare controllando le domande e le risposte sulla pagina della comunità <https://community.fitbit.com/t5/Versa-Smartwatch/bd-p/versaIT>
3. Per ulteriore supporto, gli utenti finali possono fare riferimento a questa pagina <https://help.fitbit.com/?l=it> e consultare la sezione OTTIENI SUPPORTO per scegliere il processo standard di assistenza clienti qui: <https://help.fitbit.com/?l=it&cu=1&fs=ContactUs>
4. Nel fornire informazioni sul prodotto e sul problema, agli utenti finali può essere richiesto di produrre una copia della consegna del premio del concorso e del documento

di accettazione del premio (vedere la sezione Consegna dei premi 3.) al posto di una prova della ricevuta di acquisto come prova di la provenienza del prodotto.

GARANZIA E POLITICA DI RESO

1. Il periodo di garanzia è di due (2) anni dalla data di consegna del Fitbit Versa Lite Edition al vincitore e firma da parte di quest'ultimo per l'accettazione del premio.
2. Se, in seguito alla richiesta di assistenza tramite <https://help.fitbit.com/?l=it>, entro 45 giorni dalla consegna, l'assistenza clienti Fitbit considera il prodotto difettoso e una sostituzione del prodotto è ritenuta necessaria da Fitbit, all'utente finale verrà rilasciato un numero di autorizzazione alla restituzione.
3. All'utente finale potrebbe essere chiesto di restituire un dispositivo difettoso prima che venga spedita una sostituzione se l'analisi del contesto di Fitbit richiede che ciò avvenga. In questo caso, Fitbit invierà all'utente finale un'etichetta di reso.
4. Se Fitbit ritiene che il processo di restituzione di un prodotto difettoso debba comportare la sostituzione del prodotto da parte del venditore all'ingrosso originale, gli utenti finali dovranno contattare Nestlé Italiana e restituire il dispositivo e / o accessorio, comprese tutte le parti incluse nella confezione originale, in buone condizioni fisiche, insieme al numero di autorizzazione alla restituzione rilasciato dal servizio clienti Fitbit.
5. Se, in seguito alla richiesta di assistenza tramite <https://help.fitbit.com/?l=it> il servizio clienti Fitbit ritiene che il prodotto non funzioni correttamente in qualsiasi momento dopo la registrazione del dispositivo, la configurazione e l'utilizzo durante la garanzia di 2 anni periodo, l'utente finale riceverà supporto e assistenza direttamente dal servizio clienti Fitbit e qualsiasi processo di restituzione e sostituzione sarà gestito direttamente dal servizio clienti Fitbit.
6. In ogni caso all'utente finale può essere richiesto di produrre una copia del documento di consegna e accettazione del premio (vedere la sezione Consegna del premio 3.) al posto di una ricevuta di acquisto come prova della provenienza del prodotto
7. Per informazioni complete su tutti gli aspetti della garanzia e dei resi dei prodotti Fitbit consultare: <https://www.fitbit.com/it/legal/returns-and-warranty>

DISCLAIMERS AGGIUNTIVI - LIMITAZIONI

1. Il premio non può essere scambiato per servizi o essere soggetto a rimborso monetario, in tutto o in parte, né essere soggetto a un rimborso di alcun tipo;
2. Il premio non è aggiornabile, né intercambiabile né negoziabile e non può essere scambiato con altri beni o valore in contanti.
3. Nella misura consentita dalla legge, né il Promotore, i loro agenti, agenzie o distributori saranno in alcun caso responsabili di risarcire il vincitore, l'utente finale o altri portatori, né essere ritenuti responsabili per eventuali perdite o danni personali risultanti.
4. La decisione del Promotore in merito a qualsiasi aspetto della Promozione è definitiva e vincolante.