

## FAQ

### **In cosa consiste il concorso Nesquik "Scatta il ricordo"?**

Con il concorso Nesquik "Scatta il ricordo" puoi vincere una Polaroid + Confezione di pellicole. Per partecipare segui questi semplici passaggi:

1. Vai su <https://www.promozionitaliane.it/scattailricordo> e registrati oppure effettua direttamente il Login se sei già registrato.
2. Compila il form con i dati del tuo documento di acquisto e caricane l'immagine\*
3. Indica quale tra le 3 versioni di Polaroid vorresti ricevere in caso di vincita
4. Scopri immediatamente l'esito della partecipazione: vincente o non vincente.

### **Quali premi posso vincere?**

Ogni vincitore potrà scegliere tra:

- Polaroid LAB + 1 confezione da 8 pellicole: stampa le foto dallo smartphone
- Polaroid NOW + 1 confezione da 8 pellicole: scatta le foto in formato polaroid
- Polaroid HI PRINT + 3 confezioni da 20 pellicole: piccola stampante portatile, tramite bluetooth stampare i contenuti del telefonino

### **Quanto dura il concorso?**

Il concorso è valido dal 10/08/2021 al 14/12/2021.

Al termine del periodo di vincita immediata, ed entro il 15 gennaio 2022, verrà effettuata l'eventuale estrazione finale dei premi non assegnati e/o non confermati per qualsiasi motivo tra tutti i partecipanti risultati non vincenti nella fase di vincita immediata.

I vincitori dell'estrazione finale avvisati tramite e-mail all'indirizzo mail inserito in fase di registrazione e riceveranno il premio senza dover inviare nulla.

### **Devo essere registrato per partecipare?**

Sì, il concorso "Scatta il ricordo" è aperto a tutti i maggiorenni registrati al sito su <https://www.promozionitaliane.it/scattailricordo>. Se sei già registrato e hai un profilo attivo, ti basterà inserire le tue credenziali (mail e password).

### **Come mi registro al sito?**

Vai sul sito <https://www.promozionitaliane.it/scattailricordo> e clicca sulla voce "REGISTRATI/LOGIN" nel menu in alto a destra. Se sei un utente già registrato, effettua il login cliccando sulla stessa voce. Se invece sei un nuovo utente clicca su "NON SEI REGISTRATO? CLICCA QUI". Per creare un profilo, compila tutti i campi richiesti, accetta le relative condizioni e clicca sul bottone "INVIA". Attendi la nostra mail di conferma di avvenuta registrazione e attiva il tuo profilo cliccando sul link indicato.

### **Non mi è arrivata la mail di attivazione dell'utenza/profilo, cosa devo fare?**

Controlla che la mail non sia finita nella cartella SPAM (messaggi indesiderati o pubblicità non richiesta) della tua mail.

In alternativa contattaci al numero verde 800 434 434 dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 19.00.

### **Non riesco a registrarvi: cosa posso fare?**

Se dovessi riscontrare difficoltà nel momento della registrazione, contattaci al numero verde 800 434 434 dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 19.00.

### **Mi sono registrato con successo ma non accedo al mio profilo: cosa posso fare?**

Controlla di aver attivato la tua utenza attraverso il link che dovresti aver ricevuto via mail subito dopo la compilazione dei dati di registrazione.

Se hai bisogno di aiuto, contattaci al numero verde 800 434 434 dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 19.00.

**Non ricordo la password: cosa posso fare?**

Vai sul sito <https://www.promozionitaliane.it/scattailricordo> e clicca sulla voce "REGISTRATI/LOGIN" nel menu in alto a destra. Clicca il link "hai perso la password?" e inserisci il tuo indirizzo email all'interno del campo predisposto. Riceverai un avviso sulla tua casella di posta con tutte le indicazioni per reimpostare la tua password.

Per avere ulteriori informazioni, contattaci al numero verde 800 434 434 dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 19.00.

**Quante volte posso partecipare?**

Puoi partecipare al concorso quante volte desideri ma sempre con scontrini diversi e che riportino l'acquisto di almeno una confezione Nesquik.

NOTA BENE:

- Ogni scontrino permetterà 1 sola partecipazione e poi sarà annullato.
- Saranno ritenuti validi documenti di acquisto che riportino in chiaro la descrizione dei prodotti in promozione acquistati (documenti parlanti) e che risultino emessi tra il 10 agosto ed il 14 dicembre 2021.
- Saranno accettati scontrini tradizionali, fatture Esselunga on line, fatture Supermercato24 online.
- Per le fatture Esselunga on line: l'orario da indicare sarà il primo dei 2 orari di consegna riportati sul documento
- Sono esclusi gli acquisti effettuati su Amazon

**In che formato deve essere caricata l'immagine del mio scontrino?**

Per partecipare dovrai caricare lo scontrino in formato JPG, PNG o PDF con un peso massimo di 5MB.

**Quale programma per navigare posso utilizzare?**

Il sito è compatibile con tutti i principali browser (programmi per navigare) supportati dai rispettivi produttori, cioè: Explorer, Chrome, Firefox e Safari.

**In caso di vittoria dovrò pagare le spese di spedizione del premio?**

No, in caso di vittoria, non sarà necessario pagare le spese di spedizione.

**Quando riceverò i premi?**

I premi vinti saranno consegnati ai vincitori entro 180 giorni dalla fine dell'iniziativa, come da regolamento consultabile nella sezione Regolamento.

**Posso vincere più di un premio?**

Ogni utente può vincere un solo premio.